



Forbrukerombudet  
Sandakerveien 138,  
0484 Oslo

Finn.no AS  
Postboks 747  
Sentrum 0106 Oslo

Oslo, 03. november 2016

## KLAGE PÅ VILLEDENDE MARKEDSFØRING

De senere årene har Norsk Kennel Klub registrert med bekymring det vi anser for å være villedende markedsføring i et økende antall hundeannonser på Finn.no. I 2014 sendte vi derfor en klage både til Finn.no og Forbrukerrådet vedrørende dette. NKK har tidligere de siste årene lyktes i å få misvisende annonser på Finn.no fjernet eller påkrevd redigert av annonsør, og vært svært takknemlige for dette.

Denne uken har debatten om villedende og direkte feilaktig markedsføring ved salg av valper dukket opp igjen, og NKK har kontaktet Finn.no for å be om at en konkret annonse fjernes, uten at dette er tatt til følge. Annonsen som fortsatt ligger ute er misvisende, og da vår klage ikke ble tatt til følge ber vi på nytt om at det utarbeides retningslinjer for markedsføring av hunder. Norsk Kennel Klub vil selvfølgelig svært gjerne bidra i utformingen av dette.

Når det gjelder de problematiske aspektene ved annonsene minner vi igjen om følgende punkter:

- Selgere vektlegger gjerne allergivennlighet og unnlater å opplyse, eller er ikke tydelige nok på, at ingen hunder er 100% allergivennlige
- I annonser hvor blandingshunder selges påpekes det at helseutfordringer som eksisteres innen de respektive rasene er fjernet eller redusert, uten at dette er dokumentert
- I flere annonser markedsføres hundene med stamtavle, uten at det opplyses at hunden ikke er stambokført hos Norsk Kennel Klub, og at denne dokumentasjonen derfor ikke kan regnes som en offisiell stamtavle
- Bruken av ikke-godkjente rasenavn, gir kjøpere inntrykk av at de kjøper en renraset og stambokført hund

NKK er fortsatt svært bekymret for hvordan denne typen markedsføring vil påvirke hundens velferd. Vi håper derfor at Finn.no og Forbrukerombudet vil være interessert i et samarbeid med Norsk Kennel Klub rundt utformingen av retningslinjer for dette, slik at kjøp og salg av hunder kan foregå på forsvarlig vis, slik at hundens velferd og kjøpers sikkerhet ivaretas.

Mvh,



Besøksadresse:  
Nils Hansensvei 20  
0667 Oslo

Postadresse:  
Boks 163, Bryn  
0611 OSLO

Sentralbord: 21 600 900  
Telefaks: 21 600 901

Organisasjonsnummer: 937 125 577 MVA  
Kontonummer: 1600.40.39983

*Hund til  
nytte og glede*